

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Инженерно-технический институт

Кафедра «Нефтегазовое дело»

СОГЛАСОВАНА

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

Директор инженерно-технического
института

_____/к.т.н., доц. М.С. Мержоева
от «05» марта 2025г.

_____/д.т.н., проф. М. Т. Агиева
от «14» марта 2025г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ФТД.В.04 «Организация добровольческой деятельности (волонтерской) деятельности
и взаимодействия с социально-ориентированными НКО»**

Направление подготовки
21.03.01 Нефтегазовое дело

Направленность
Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения очная, очно-заочная, заочная

Магас, 2025

1. Цели освоения дисциплины

Актуальность проблемы добровольческого движения в России заключается в том, что активное развитие деятельности добровольцев характеризуется значительным отставанием научного анализа от практики.

Целью освоения дисциплины (модуля) ФТД.01 «Организация добровольческой деятельности (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО» являются– формирование у студентов всестороннего целостного представления о добровольческих организациях, определение условий эффективного применения волонтерства в практике социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. Раскрыть социальную сущность добровольческой деятельности, выявить ведущие тенденции развития социальной деятельности добровольцев в России.
2. Обобщить теоретический отечественный опыт социально-профилактической работы добровольцев.
3. Обосновать специфику добровольческого движения в России.
4. Проанализировать содержание и технологии социальной деятельности добровольцев, выявить условия и механизмы их применения в практике социальной работы в России.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Организация добровольческой деятельности (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО» относится к факультативным дисциплинам и изучается в пятом семестре. Логически и содержательно-методически данная дисциплина связано с рядом дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла: «История», «Экономика региона и России»; с дисциплинами профессионального цикла: «Правоведение».

Данная взаимосвязь позволяет выявить причинно-следственные связи, определить сущность добровольческого движения как социально-педагогического феномена; выявить ведущие тенденции развития социально-педагогической деятельности добровольцев в России; раскрыть взаимообусловленность социальной работы и деятельности добровольцев; проанализировать содержание и технологии социально-педагогической деятельности добровольцев в практике социальной работы в России.

3. Результаты освоения дисциплины (модуля) ФТД.В.04 «Организация добровольческой деятельности (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для	Знать: общие формы организации деятельности коллектива; — психологию межличностных отношений в

	свою роль в команде	достижения поставленной цели; УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; УК-3-3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого; УК- 3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели; УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.	группах разного возраста; — основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели; Уметь: — создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; — учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; — предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; — планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; Владеть: — навыками постановки цели в условиях командой работы; — способами управления командной работой в решении поставленных задач; — навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон
УК-6	Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знать: - основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни. Уметь: - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения. Владеть: - методами управления собственным временем; - технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний;

		умений и навыков; - методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.
--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины (модуля) ФТД.В.01 «Организация добровольческой деятельности (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО»

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетная единица, 36 часов.

Очная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)						
			Контактная работа				Самостоятельная работа										
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт. работы	Всего	Курсовая работа(проект)	Подготовка к зачету	Другие виды самостоятельной работы	Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контрол. работ	Проверка реферата	Проверка эссе и иных творческих работ
																	курсовая работа (проект) др.
1.	Тема 1. Теоретические аспекты функционирования добровольческого движения. Общие принципы организации добровольческой деятельности	5	2	2				2			2						
2.	Тема 2. Социальное добровольчество в России	5	2	2				4			4	+				+	
3.	Тема 3. Роль добровольчества в решении социальных проблем	5	2	2				2			2						
4.	Тема 4. Объекты добровольческой деятельности	5	2	2				2			2						
5.	Тема 5. Направления добровольческой деятельности	5	2	2				2			2	+				+	
6.	Тема 6. Мотивация социально значимой деятельности	5	2	2				2			2						
7.	Тема 7. Создание добровольческих рабочих мест	5	2	2				2			2						
8.	Тема 8. Условия привлекательности деятельности	5	1	1				2			2						

9.	Тема 9. Мероприятия по поиску и найму добровольцев	5	1	1				2			2						
	Курсовая работа (проект)																
	Подготовка к зачету								4								
	Общая трудоемкость, в часах		16	16				20			20	Промежуточная аттестация					
												Форма					
												Зачет					
												Зачет с оценкой					
												Экзамен					

Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)							
			Контактная работа				Самостоятельная работа										
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт. работы	Всего	Курсовая работа(проект)	Подготовка к зачету	Другие виды самостоятельной работы	Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контрол. работ	Проверка реферата	Проверка эссе и иных творческих работ
																	курсовая работа (проект) др.
1.	Тема 1. Теоретические аспекты функционирования добровольческого движения. Общие принципы организации добровольческой деятельности	5	2	2				2			2						
2.	Тема 2. Социальное добровольчество в России	5	2	2				4			4	+				+	
3.	Тема 3. Роль добровольчества в решении социальных проблем	5	2	2				2			2						
4.	Тема 4. Объекты добровольческой деятельности	5	2	2				2			2						
5.	Тема 5. Направления добровольческой деятельности	5	2	2				2			2	+				+	
6.	Тема 6. Мотивация социально значимой деятельности	5	2	2				2			2						
7.	Тема 7. Создание добровольческих рабочих мест	5	2	2				2			2						
8.	Тема 8. Условия привлекательности деятельности для	5	1	1				2			2						
9.	Тема 9. Мероприятия по поиску и найму добровольцев	5	1	1				2			2						

	Курсовая работа (проект)																
	Подготовка к зачету								4								
	Общая трудоемкость, в часах		16	16				20		20	Промежуточная аттестация						
											Форма						
											Зачет						
											Зачет с оценкой						
											Экзамен						

Заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)								
			Контактная работа					Самостоятельная работа			Форма промежуточной аттестации (по семестрам)								
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт. работы	Всего	Курсовая работа(проект)	Подготовка к зачету	Другие виды самостоятельной работы	Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контрол.н. работ	Проверка реферата	Проверка эссе и иных творческих работ	курсовая работа (проект)	др.
1.	Тема 1. Теоретические аспекты функционирования добровольческого движения. Общие принципы организации добровольческой деятельности	5	1	1				4			4								
2.	Тема 2. Социальное добровольчество в России	5	1	1				4			4	+				+			
3.	Тема 3. Роль добровольчества в решении социальных проблем	5	1	1				4			4								
4.	Тема 4. Объекты добровольческой деятельности	5	0,5	0,5				4			4								
5.	Тема 5. Направления добровольческой деятельности	5	0,5	0,5				2			2	+				+			
6.	Тема 6. Мотивация социально значимой деятельности	5	0,5	0,5				2			2								
7.	Тема 7. Создание добровольческих рабочих мест	5	0,5	0,5				2			2								
8.	Тема 8. Условия привлекательности деятельности	5	0,5	0,5				2			2								
9.	Тема 9. Мероприятия по поиску и найму добровольцев	5	0,5	0,5				2			2								
	Курсовая работа (проект)																		
	Подготовка к зачету									4									

	Общая трудоемкость, в часах		6	6			26		26	Промежуточная аттестация	
										Форма	
										Зачет	+
										Зачет с оценкой	
										Экзамен	

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела/темы	Содержание раздела/темы
Лекционный курс/ Практический курс		
1	Тема 1. Теоретические аспекты функционирования добровольческого движения. Общие принципы организации добровольческой деятельности	Организация добровольческой деятельности должна учитывать общие принципы, определяющие внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности, сохраняя ее целостность и уникальное значение. Назначение добровольческой деятельности в современном мире – это, прежде всего, утверждение ценностей бескорыстного служения ближнему и обществу, исполнения гражданского долга и человеческого предназначения. Добровольческая деятельность в любых обстоятельствах должна сохранить свой нравственный характер. В этой связи процесс организации добровольческой деятельности должен строиться на четко определенных принципах. Принципы организации добровольческой деятельности: добровольность; бескорытность; социальная значимость; личностная значимость. Добровольческая деятельность должна способствовать удовлетворению личностно значимых, социально позитивных потребностей. Преимущества привлечения добровольцев (экономические, идеологические, коммуникативные, оценочные и др.) Среди основных принципов добровольческого движения выделяются следующие: признание права на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми, независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения; уважения достоинства и культуры всех людей; оказание взаимной помощи, безвозмездных услуг лично, либо организованно в духе партнерства
2	Тема 2. Социальное добровольчество в России	Истоки добровольческой работы в России. Историки находят корни сострадательного отношения к ближнему еще в обычаях восточнославянских племен. Они привечали и любили странников, отличались редким гостеприимством. В X в. возник и долго существовал институт нищелюбия, который отождествлялся с человеколюбием. В России добровольчество связывают не просто с

		добровольной бесплатной работой в интересной области, но с жертвенным бескорыстным служением немощным, больным, неимущим. Учреждение городских попечительств о бедных, в которых подавались добровольные пожертвования и где трудились добровольцы. Термин «добровольчество» в современном его понимании или тем более «волонтерство» не был знаком России до середины 80-х годов XX века. До этого времени, «добровольцами» в первую очередь называли людей, которые в военную годину, не дожидаясь мобилизационной повестки на военную службу, шли защищать свою страну, так было и в Первую мировую, и в Великую Отечественную. В советское время – люди, которые как «добровольцы» ехали на Целину, на строительство БАМа. Но в большинстве своем «добровольчество» в то время было связано с событиями российского масштаба и активно поддерживалось существовавшей идеологической машиной.
3	Тема 3. Роль добровольчества в решении социальных проблем	Поиск и выявление социальных проблем. Инициативное участие граждан в общественной работе, активная гражданская позиция позволяют выявить многие социальные проблемы, предложить пути их решения, сформировать общественное мнение по значимым вопросам. Добровольцы, реализуя собственную активную, гражданскую позицию, способны выявить многие социальные проблемы, по разным причинам не попавшие в сферу внимания профессиональных специалистов. Добровольцы, являясь представителями местного сообщества, способны также оказать специалистам поддержку в получении достоверной информации о существующих социальных проблемах, сборе информационных и аналитических материалов, необходимых для совершенствования социальной политики в данном регионе.
4	Тема 4. Объекты добровольческой деятельности	Виды объектов социальной работы: I. Индивидуальные. II. Организованные объекты социальной работы Предполагается организационная работа с учреждениями, предприятиями, организациями; муниципальными образованиями и общинами (в т.ч. с приходской общиной); семьей. Поиск и обнаружение объектов социальной работы. Действия организаторов добровольческой деятельности или социальной службы, направленные на выявления объектов социальной работы и их первичную оценку: диагностика; прогноз; анализ; опрос общественного мнения; наблюдение; обращения людей; анализ прессы; аналитические интервью.
5	Тема 5. Направления добровольческой деятельности	Направленность добровольческой деятельности, ее формы, методы и технологии. 1. По участникам добровольческой деятельности. Организация

		добровольческой деятельности имеет специфические характерологические особенности в зависимости от участников этой деятельности. 2. По организаторам добровольческой деятельности. Добровольческая деятельность может быть организована различными организациями и общественными институтами, накладывающими определенные специфические особенности на данную деятельность: религиозные организации; муниципальные и государственные учреждения; общественные и благотворительные фонды; политические движения; профсоюзные организации; инициативные группы населения; молодежные организации; общественные организации (ветеранские, женские, детские и проч.); частные лица. 3. Направления добровольческой деятельности по степени актуальности. В зависимости от потребностей местного сообщества, возможностей и ресурсов организаторов добровольческой деятельности и актуальных интересов самих добровольцев, выделяется актуальность тех или иных видов добровольческой деятельности. Наиболее актуальные и привлекательные для молодежи формы и направления добровольческой работы: социального патронирования детских домов; социального патронирования пожилых людей; муниципального управления (работа в местных муниципалитетах); медицинской помощи (службы милосердия в больницах); педагогического сопровождения (поддержка детей и подростков); социально-психологической поддержки (молодежные психологические службы); экологической защиты; интеллектуального развития (организация и проведение интеллектуальных конкурсов); спортивной, туристической и военной подготовки и т.д.
6	Тема 6. Мотивация социально значимой деятельности	Мотивация деятельности основывается на различных мотивах, которые могут: находиться в конфликте и противоречии между собой, иметь внутренне неконфликтный характер, но внешне конфликтный; внутренне и внешне носить неконфликтный характер. Мотивация социально значимой, добровольческой деятельности имеет много схожего с мотивацией трудовой деятельности. В то же время, мотивация добровольческой деятельности в значительной степени отличается от мотивации основной трудовой занятости. 1. Мотивация скрытого корыстного вознаграждения. 2. Мотивация как следствие зависимого, конформного поведения. 3. Конфликт разных уровней мотивации. 4. Иерархия мотивов, потребностей социально значимой деятельности. 5. Общечеловеческие ценности. Утверждение общечеловеческих ценностей – декларируемая идеология

		большинства стран мирового сообщества. Основу этих ценностей составляет т.н. «Международный билль о правах человека» (International bill of human rights). Это общий термин, применяемый к четырем основным международным документам в области прав человека, заключенным под эгидой Организации Объединенных Наций.
7	Тема 7. Создание добровольческих рабочих мест	Оценка потребностей местного сообщества в добровольческой деятельности: оценка потребностей местного сообщества в добровольческой деятельности, субъекты оценки, формы оценок Оценка потребностей местного сообщества в добровольческих рабочих местах: потребности и интересы основных субъектов социальной деятельности местного сообщества, потребности жизненно важных служб и объектов местного сообщества, потребности местных жителей, анализ факторов социального развития, готовность к организации добровольческой деятельности Оценка добровольческого потенциала членов местного сообщества: лично значимые показатели готовности к добровольческой деятельности, мотивация, морально-нравственная готовность, психологическая и социальная готовность, эмоциональная готовность, физическая и медицинская готовность, культурная готовность, образовательная и профессиональная готовность, численные показатели готовности к добровольческой деятельности, свободное время, материальные ресурсы Организация добровольческих рабочих мест: отношения социального партнерства, договорные отношения, дополнительные протокольные документы, юридический статус Основные требования к добровольческим рабочим местам: востребованность, ресурсная обеспеченность, эффективность, квалифицированность, технологичность, эргономичность. Организация добровольческих рабочих мест требует ответственных отношений со стороны работодателя и организаторов работы. Основными участниками этих отношений. Договорные отношения как важная составляющая эффективного взаимодействия всех участников процесса. Дополнительные протокольные документы. Рабочее место добровольца. Понятие ресурсного обеспечения рабочего места добровольца. Безопасность рабочего места добровольца.
8	Тема 8. Условия привлекательности деятельности для добровольцев	Условия привлекательности деятельности для добровольцев: социальная значимость, имидж, миссия, общественное мнение, брэнд, внутренняя культура, организационная культура, нравственный климат, информированность, целевая группа, информационное сообщение, социальная реклама, адресность информации,

		личностная привлекательность.
9	Тема 9. Мероприятия по поиску и найму добровольцев	Мероприятия по поиску и найму добровольцев: поиск добровольцев, формы найма добровольцев, набор, подбор, отбор, мероприятия по найму. Основным фактором поиска и выявления добровольцев является привлекательность добровольческой деятельности. провести Специальные мероприятия: специальные акции; тренинговые и другие образовательные мероприятия; информационные мероприятия. Формы найма добровольцев: набор, подбор и отбор. Набор как форма, при которой приглашаются все желающие принять участие в добровольческой работе при соблюдении определенных условий. Набор производится на конкурсной основе, и добровольцы проходят необходимые этапы конкурса: собеседование, тестирование, специальные формы опроса. После успешно пройденного конкурса может быть установлен испытательный срок, необходимый для выяснения, соответствует ли кандидатура заявленным возможностям. Подбор осуществляется путем выбора из определенной целевой группы, например, среди студентов того или иного ВУЗа, тех, кто в наибольшей степени соответствует требованиям, предъявляемым к добровольцам. Подбор необходим в ситуации, когда рабочих мест немного, они престижны, а уровень требований высок или имеет специфический характер (например, требуется музыкальный слух). Отбор может быть частью набора, когда отбираются кандидатуры из числа уже приглашенных. Он не обязательно должен носить конкурсный характер. Отбор может осуществляться по определенным субъективным критериям, таким как: психологическая совместимость будущих членов одной команды, прогноз потенциального личностного роста кандидатов, определенные индивидуальные данные, которые не могут стать предметом открытого конкурса Мероприятия по найму. Для более эффективного найма добровольцев следует осуществлять мероприятия, которые, во-первых, позволят добровольцу лучше понять и узнать деятельность до начала работы, во-вторых, организаторам добровольческой деятельности помогут лучшим образом направить усилия добровольца, в соответствии с его индивидуальными особенностями и потребностями. К таким мероприятиям относятся: • собеседование; • запрос характеристики и рекомендаций; • тестирование; • ознакомительная беседа; • испытательный срок (в случае сложной деятельности, которая предполагает более тщательную подготовку добровольца).

5. Образовательные технологии

При изучении курса используются такие формы организации учебного процесса, как:

1. Лекции. Программой курса предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: информационные лекции, лекции-беседы, проблемные лекции, лекции с разбором конкретных ситуаций, лекции с опорным конспектированием, мультимедийные презентации.

2. Семинарские занятия. Проведение семинарских занятий осуществляется в форме развернутой беседы на основании плана, а также в форме ролевых и деловых игр, анализа конкретных ситуаций, выполнения исследовательских проектов. Широко используются мультимедийные технологии – проведение психологического анализа аудио- и видеорекламы, наружной рекламы по фотографиям и видеоматериалам. Освоение курса предполагает, помимо посещения лекций и семинарских занятий, выполнение домашних заданий, которые заключаются в самостоятельной практике в области анализа рекламной продукции, проведения ее психологической экспертизы, а также творческие задания по самостоятельной разработке рекламной продукции с учетом психологических аспектов.

Активные и интерактивные формы проведения учебных занятий по дисциплине

№	Семестр	Тема дисциплины	Применяемые технологии
1	5	Тема 1. Теоретические аспекты функционирования добровольческого движения. Общие принципы организации добровольческой деятельности	подготовка и проведение презентации
2	5	Тема 2. Социальное добровольчество в России	дискуссия
3	5	Тема 3. Роль добровольчества в решении социальных проблем	разбор конкретных ситуаций
4	5	Тема 4. Объекты добровольческой деятельности	дискуссия
5	5	Тема 5. Направления добровольческой деятельности	разбор конкретных ситуаций
6	5	Тема 6. Мотивация социально значимой деятельности	дискуссия
7	5	Тема 7. Создание добровольческих рабочих мест	подготовка и проведение презентации
8	5	Тема 8. Условия привлекательности деятельности для добровольцев	разбор конкретных ситуаций
9	5	Тема 9. Мероприятия по поиску и найму добровольцев	ролевая игра

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Формами проведения учебных занятий и формами заданий для самостоятельной работы обучающихся в аудитории под контролем преподавателя являются: тестирование; ответы на вопросы; собеседование; индивидуальные консультации; групповые консультации; проверка правильности выполнения домашнего задания; доклад и его обсуждение; ролевая игра; формулирование вопросов по теме; аннотирование учебного материала и т.д.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося полностью осуществляется самим обучающимся. Виды внеаудиторной самостоятельной работы обучающегося: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, иностранных источников); аналитическую обработку текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.); графическое изображение структуры текста; выписки из текста; составление плана и тезисов ответа на контрольные вопросы; составление таблиц для систематизации учебного материала; изучение карт и других материалов; работа со словарями и справочниками; составление библиографии; подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов, ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета.

Для самостоятельной работы студентам рекомендуются три вида учебно-методического обеспечения: 1) конспект лекций, 2) нормативно-правовые акты, 3) основная и дополнительная литература.

В учебном процессе используются следующие формы контроля: устный опрос, дискуссия, тесты, эссе, рефераты

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание (Изучить..., выполнить..., решить..., изготовить...)	Рекомендуемая литература (Указывается номер из раздела 7)	Количество часов (должно соответствовать указанному в таблице 4.1)
3	Тема 2. Социальное добровольчество в России	Собеседование, реферат	Изучить понятие социального добровольчества в России	1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р. А. Абдурахманов. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018 – 368 с. – ISBN 978-5-4486-0173-6. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72456.html . – ЭБС «IPRbooks», по паролю	2

				2, Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Митрофаненко. – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015 – 130 с. – ISBN 2227-8397. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63025.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Платонова, Н. М. Современная социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. М. Платонова, В. Н. Келасьев, А. Н. Смирнова. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016 – 184 с. – ISBN 978-5-98238-063-0. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/83646.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю	
6	Тема 5. Направления добровольческой деятельности	Собеседование, реферат	Исследовать направления добровольчества	1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р. А.	2

				Абдурахманов. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018 – 368 с. – ISBN 978- 5-4486-0173-6. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72456.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю 2, Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Митрофаненко. – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо- Кавказский федеральный университет, 2015 – 130 с. – ISBN 2227-8397. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63025.html. – ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Платонова, Н. М. Современная социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. М. Платонова, В. Н. Келасьев, А. Н. Смирнова. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Санкт- Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016 – 184 с. – ISBN 978-5- 98238-063-0. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/83646.html.	
--	--	--	--	---	--

				– ЭБС «IPRbooks», по паролю	
--	--	--	--	--------------------------------	--

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины — закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий. Глубоко изучить, используя рекомендованную литературу, а также лекции по курсу, основные теоретические аспекты дисциплины, связанные с кредитными организациями.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

Самостоятельная работа студента в процессе изучения дисциплины включает:

- освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;
- изучение корпоративных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.);
- работу с компьютерными обучающими программами (КОПР);
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- самостоятельный поиск информации в Интернете;
- выполнение контрольной работы;
- консультации по наиболее сложным вопросам;
- участие в работе научного кружка по кафедре и ежегодных студенческих научных конференций;
- подготовку к зачету.

В учебном плане дневного отделения на самостоятельное изучение дисциплины отводится 20 часов. Значительная часть этого времени отводится на самостоятельное знакомство с рекомендуемой литературой. Изучение и составление конспектов наиболее важных для них публикаций обеспечивает студентам более глубокое освоение вопросов курса.

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Контроль освоения компетенций

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	устный опрос, тесты	Тема 1. Теоретические аспекты функционирования добровольческого движения. Общие принципы организации добровольческой деятельности	УК-3 УК-6
2	устный опрос, реферат	Тема 2. Социальное добровольчество в России	УК-3 УК-6

3	устный опрос	Тема 3. Роль добровольчества в решении социальных проблем	УК-3 УК-6
4	устный опрос, тесты	Тема 4. Объекты добровольческой деятельности	УК-3 УК-6
5	устный опрос, реферат	Тема 5. Направления добровольческой деятельности	УК-3 УК-6
6	устный опрос, эссе	Тема 6. Мотивация социально значимой деятельности	УК-3 УК-10
7	устный опрос	Тема 7. Создание добровольческих рабочих мест	УК-3 УК-6
8	устный опрос	Тема 8. Условия привлекательности деятельности для добровольцев	УК-3 УК-6
9	устный опрос, реферат	Тема 9. Мероприятия по поиску и найму добровольцев	УК-3 УК-6

Материалы для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации составляют отдельный документ – Фонд оценочных средств по дисциплине ФТД.В.01 «Организация добровольческой деятельности».

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) ФТД.В.01 «Организация добровольческой деятельности (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО»

7.1. Учебная литература:

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р. А. Абдурахманов. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018 – 368 с. – ISBN 978-5-4486-0173-6. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

2, Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Митрофаненко. – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015 – 130 с. – ISBN 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63025.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Платонова, Н. М. Современная социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. М. Платонова, В. Н. Келасьев, А. Н. Смирнова. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016 – 184 с. – ISBN 978-5-98238-063-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83646.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1 Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Прометей, 2018 – 708 с. – ISBN 978-5-906879-68-4. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94514.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

2 Административное право [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Э. Г. Липатов, М. В. Пресняков, А. В. Семенова [и др.]; под ред. Э. Г. Липатова, С. Е. Чаннова. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018 – 456 с. – ISBN 978-5-394-02231-9. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75228.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Астапов, В. М. Коррекционная педагогика с основами нейро- и патопсихологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. М. Астапов. – 2-е изд. – Электрон. Текстовые данные. – Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019 – 176 с. – ISBN 978-5-

4486- 0822-3. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88171.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Белашева, И. В. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, С. В. Нищитенко. – Электрон. Текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2019 – 169 с. – ISBN 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/92738.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Быстрова, Н. В. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterskoe-dvizhenie-kak-faktor-razvitiya-sotsialnoy-aktivnosti-molodezhi/viewer>, доступ свободный

6. Вандышева, Л. В. Особенности Интернет-общения волонтеров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-internet-obscheniya-volonterov/viewer>, доступ свободный

7.2. Интернет-ресурсы

Название ресурса	Ссылка/доступ
Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru
«Образовательный ресурс России»	http://school-collection.edu.ru
Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	http://www.edu.ru
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)	http://fcior.edu.ru
Русская виртуальная библиотека	http://rvb.ru
Кабинет русского языка и литературы	http://ruslit.ioso.ru
Национальный корпус русского языка	http://ruscorpora.ru
Еженедельник науки и образования Юга России «Академия»	http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm
Научная электронная библиотека «e-Library»	http://elibrary.ru/defaultx.asp
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru
Электронно-справочная система документов в сфере образования «Информиио»	http://www.informio.ru
Справочно-правовая система “Гарант”	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГГУ
Электронно-библиотечная система «Юрайт»	https://www.biblio-online.ru

7.3. Программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение, используемое в ИнГГУ

- 1.1. Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
- 1.2. Microsoft Windows server 2003, 2008, 2012, 2016
- 1.3. MicrosoftOffice 2007, 2010, 2016
- 1.4. Программный комплекс ММИС “Деканат”
- 1.5. Программный комплекс ММИС “Визуальная Студия Тестирования”
- 1.6. Программный комплекс ММИС "ПЛАНЫ"
- 1.7. Программный комплекс ММИС "ЭЛЕКТРОННЫЕ ВЕДОМОСТИ"
- 1.8. Программный комплекс ММИС ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ "ПРИЕМНАЯ КОМИССИЯ-ОНЛАЙН"
- 1.9. Программный комплекс ММИС "ПРИЕМНАЯ КОМИССИЯ"
- 1.10. Программный комплекс ММИС "ВЕДОМОСТИ КАФЕДРЫ"
- 1.11. 1С Зарплата и Кадры
- 1.12. 1С Кадры: расчет заработной платы
- 1.13. Антивирусное ПО Kaspersky endpoint security
- 1.14. Справочно-правовая система “Гарант”
- 1.15. 1С Бухгалтерия

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для материально-технического обеспечения дисциплины в ОО имеются следующие средства: аудитория - учебный кабинет социально-экономических дисциплин для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, а также помещения для самостоятельной работы (Маркерная доска; интерактивная доска; проектор; экран; компьютеризированное рабочее место преподавателя; учебная мебель); компьютерный класс для проведения тестирования (компьютеры, сетевое оборудование, принтер).

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья необходимы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университетом обеспечивается:

1. Наличие альтернативной версии официального сайта Института в сети «Интернет» для слабовидящих;
2. Присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху – дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекту питания, туалетные и другие помещения Университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

Рабочая программа дисциплины «Организация добровольческой деятельности (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 21.03.01 Нефтегазовое дело профиль подготовки «Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «09» февраля 2018 г. №96, с учетом профессиональных стандартов 19.003 «Специалист по обслуживанию и ремонту нефтезаводского оборудования», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 ноября 2014 г. N 927н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 декабря 2014 г., регистрационный N 35103), с изменением, внесенным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. N 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный N 45230); 19.026 «Специалист по техническому контролю и диагностированию объектов и сооружений нефтегазового комплекса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 марта 2015 г. N 156н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 апреля 2015 г., регистрационный N 36685); 19.053 «Специалист по диагностике оборудования магистрального трубопровода нефти и нефтепродуктов», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 апреля 2021 г. N 253н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 мая 2021 г., регистрационный N 63552); 19.055 «Специалист по эксплуатации нефтепродуктоперекачивающей станции магистрального трубопровода нефти и нефтепродуктов», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 июля 2017 г. N 584н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 сентября 2017 г., регистрационный N 48139).

Программу составили:

1. _____ Булгучева Раиса Магомедовна, доцент кафедры Психологии и педагогики

(Ф.И.О., должность, подпись)

Программа одобрена на заседании кафедры «Психология и педагогика»

Протокол № 7 от «03» марта 2025 года

Программа одобрена Учебно-методическим советом инженерно-технического института

Протокол № 7 от «12» марта 2025 года

Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ингушский государственный университет»**

Инженерно-технический институт
Кафедра «Нефтегазовое дело»

СОГЛАСОВАНА

Руководитель образовательной программы

_____/к.т.н., доц. М.С. Мержоева
от «05» марта 2025г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор инженерно-технического
института

_____/д.т.н., проф. М. Т. Агиева
от «14» марта 2025г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ФТД.04 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТНОСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СОЦИАЛЬНО-
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО
(наименование дисциплины)**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки (специальность): 21.03.01 Нефтегазовое дело

Направленность ОПОП ВО: Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Наличие курсовой работы (проекта): Нет

Курс(ы) изучения дисциплины: 3

Семестр(ы) изучения дисциплины: 5

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В процессе освоения образовательной программы компетенции формируются по следующим этапам:

- 1) начальный этап дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- 2) основной этап позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- 3) завершающий этап предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Наименование категории (группы) УК	Код, наименование универсальной компетенции	Код, наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты освоения компетенции
УК-3	Командная работа и лидерство	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знать: - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. Уметь: - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. Владеть: - простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде

УК-6	Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знать: - основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни. Уметь: - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения. Владеть: - методами управления собственным временем; - технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; - методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.
------	--	---	--

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося на зачете.

Результат зачета	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
гр.1	гр.2

Результат зачета	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
зачтено	Результат «зачтено» выставляется обучающемуся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, владел необходимыми навыками и приёмами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют высокую (15....13) /хорошую (12..10) / достаточную (9...7) степень овладения программным материалом. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне от достаточного до высокого.
не зачтено	Результат «не зачтено» выставляется обучающемуся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрирует незнание значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, не сформированы

3. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Теоретические аспекты функционирования добровольческого движения. Общие принципы организации добровольческой деятельности	УК-3 УК-6	Устный опрос, реферат, тест
2	Тема 2. Социальное добровольчество в России	УК-3 УК-6	Устный опрос, реферат, тест
3	Тема 3. Роль добровольчества в решении социальных проблем	УК-3 УК-6	Устный опрос, реферат, тест

4	Тема 4. Объекты добровольческой деятельности	УК-3 УК-6	Устный опрос, реферат, тест
5	Тема 5. Направления добровольческой деятельности	УК-3 УК-6	Устный опрос, реферат, тест
6	Тема 6. Мотивация социально значимой деятельности	УК-3 УК-6	Устный опрос, реферат, тест
7	Тема 7. Создание добровольческих рабочих мест	УК-3 УК-6	Устный опрос, реферат, тест
8	Тема 8. Условия привлекательности деятельности для добровольцев	УК-3 УК-6	Устный опрос, реферат, тест
9	Тема 9. Мероприятия по поиску и найму добровольцев	УК-3 УК-6	Устный опрос, реферат, тест

Подготовка современного бакалавра предполагает, что в стенах университета он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность для студента, его профессиональной подготовки самостоятельной работы.

В учебном плане дневного отделения на самостоятельное изучение дисциплины отводится 36 часов. Значительная часть этого времени отводится на самостоятельное знакомство с рекомендуемой литературой. Изучение и составление конспектов наиболее важных для них публикаций обеспечивает студентам более глубокое освоение вопросов курса.

4. Типовые контрольные задания или иные материалы

4.1 Тематика рефератов по дисциплине «Организация добровольческой деятельности (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО»

1. Роль добровольческой деятельности в жизни известных общественных объединений России и мира.
2. Обзор зарубежных добровольческих организаций.
3. Особенности организации социального служения в Российской Федерации.
4. История социального служения в России.
5. Современные международные тенденции в развитии добровольческой деятельности.
6. Перспективы развития добровольческой деятельности в Российской Федерации.

7. Силловые структуры, как объект добровольческой деятельности.
8. Промышленные предприятия как объект добровольческой деятельности.
9. Система безопасности в жизни местного сообщества, как объект добровольческой деятельности.
10. Особенности добровольческой деятельности молодежи.
11. Особенности добровольческой деятельности женщин.
12. Особенности добровольческой деятельности пенсионеров.
13. Особенности добровольческой деятельности частично не трудоспособного населения.
14. Семья, как объект добровольческой деятельности.
15. Особенности и тенденции развития добровольческого движения в России на современном этапе.
16. Традиционные и инновационные модели деятельности добровольческих организаций.

4.2 Методические рекомендации по написанию реферата

Написание реферата подразделяется на два периода:

1 период – работа над текстом и оформлением реферата.

2 период подготовки реферата, складывается из следующих этапов:

1.1. Этап – предварительная подготовка. Она выражается в уточнении названия реферата. Название должно быть кратким и выразительным.

1.2. Этап – библиографическая работа. Сюда же входит работа со справочными изданиями, библиографическими указателями и справочниками, энциклопедиями и различного рода обозрениями, просмотр газет, журналов и других работ.

1.3. Этап – первичная работа с книгами, журналами, газетными статьями и прочим информационным материалом.

Первичная работа заключается в просмотре названий, оглавлений, вводных разделов, заключений и выводов работ, а также в просмотре таблиц, схем и рисунков. Сюда же входит регистрация и отбор литературы, необходимой для написания реферата. Существует карточный и тетрадный способы регистрации и отбора литературы для написания реферата. Лучше карточный – карточки при необходимости можно систематизировать, что и делается почти всеми при написании реферата.

1.4. Этап – сплошное и выборочное чтение, а также изучение литературы и ее обработка, т.е. записывание. Для составления реферата применяется три вида записей: 1 – конспект, 2 – аннотация, 3 – цитата.

Конспект – это краткое или подробное переработанное автором письменное изложение какой-либо работы: сочинения, лекции, доклада, или одного первоисточника. Очень важно выделять в конспекте общие положения, заголовки, теоремы и формулы. Текст такой копии и называется конспектом, а процесс его написания – конспектированием.

Следует отметить, что написание объемного и подробного конспекта требует от автора способности к творческой деятельности. В подробном конспекте автору приходится делать соответствующие пояснения, приводить примеры, составлять план и коротко отвечать на вопросы плана, т.е. записывать тезисы.

1.5. Этап – заключительная работа периода подготовки. Он сводится главным образом к составлению плана написания реферата в соответствии с подобранным и изученным материалом. Только после составления плана и накопления достаточного количества данных приступают к написанию и оформлению реферата.

2 период – написание и оформление реферата. Он в свою очередь подразделяется на следующие этапы:

2.1. Написание и оформление титульного листа, на котором обязательно пишется тема реферата, а также название института (организации), год издания, фамилия автора и руководителя и другие данные. Для каждой организации должна быть единая.

2.2. Введение в этой части пишется значимость темы, цели и задачи реферата.

Для написания введения используется новейшие литературные данные и результаты собственных исследований.

2.3. Литературный обзор является специальной частью реферата, в которой приводятся все собранные автором литературные данные, показывается степень изученности затронутой темы, излагаются предварительные ответы на вопросы и задачи, поставленные в первой части или введении реферата.

2.4. Методики работы пишутся при написании автореферата, когда для получения ответов на поставленные вопросы приводятся собственные исследования. В методиках указывается опытный и подопытный материалы, сроки и условия эксперимента.

2.5. Собственные исследования включают все данные, полученные в результате опытов. Собственные исследования излагаются с применением схем, таблиц, графиков, рисунков, фотографий.

2.6. Анализ литературных и экспериментальных данных приводится путем сопоставления положений и фактов, приводимых в реферате в литературном обзоре и собственных исследованиях.

2.7. Обобщение. В этой части обобщаются литературные данные и результаты собственных исследований, обобщение делается в виде заключения, выводов, тезисов.

Заключение - это краткое обобщение основных достоверных данных и фактов.

Выводы – это обобщение каждого достоверного факта в отдельности, когда фактов много. Выводы должны быть предельно краткими и четкими ответами на задачи реферата.

Тезисы – представляют собой краткие или развернутые выводы с вводной, поясняющей, обосновывающей и заключительной частями работы. Тезисы включают изложение основных положений всей научной работы от начала до конца.

2.8. Рекомендации или практические предложения. Пишутся в том случае, когда изложенные в реферате положения могут быть использоваться слушателями или читателями реферата в своей жизни и практической деятельности.

2.9. Список использованной литературы. Это один из важных элементов реферата, позволяющий проверить автора и помогающий отыскать основную литературу, в которой можно получить ответы на интересующие вопросы, если эти вопросы не раскрыты в реферате, но интересуют читателя.

Существуют следующий порядок регистрации и оформления литературы: указываются фамилия и инициалы автора, название книги или статьи, номер тома или выпуска, год и место издания, страницы. Год издания пишут за фамилией и инициалами автора. Фамилия иностранного автора пишется по-русски, а в скобках – в иностранной транскрипции. Оглавление или содержание в рефератах указывается не всегда.

Требования к содержанию реферата

Содержание должно быть конкретным, строго соответствовать названию темы, иметь гуманитарную направленность, научно-достоверные и новейшие данные, убедительные объяснения «острых» вопросов, яркие примеры и доказательства, четкую последовательность изложения – от простого и известного к сложному и неизвестному.

Реферат считается собственной работой автора и пишется в его редакции, его собственными словами и мыслями. Дословное переписывание литературных данных считается кражей или плагиаторством.

Цитаты или дословные изречения других авторов применяются только для подтверждения некоторых фактов и положений реферата. Но при этом необходима обязательная ссылка на автора. Это называется цитированием, оно допущено, но в меру.

Употребление в реферате большого количества цитат называется цитатничеством. Оно уже недопустимо. Цитатничество сводит, на нет заслуги автора.

Реферат пишется популярным языком, доступным для массового чтения. Иностранные слова обязательно объясняются. Слова, смысл которых непонятен автору, для написания реферата не употребляются.

4.3 Критерии оценки письменных работ

Оценка «отлично»:

- системность подхода при аналитичности стиля мышления,
- междисциплинарность теоретической базы, качественный библиографический аппарат,
- креативность, научная и коммуникационная,
- правильный выбор объекта и предмета исследования,
- ясное понимание цели и задач, успешное их раскрытие и решение,
- стилистическое соответствие и грамматическая нормативность языка работы.

Оценка «хорошо»:

- некоторая догматичность подхода при описательном стиле мышления,
- хорошее владение теоретической базой исследования, адекватный теме библиографический аппарат,
- владение алгоритмом исследования при некотором схематизме его применения,
- стремление автора к обоснованию выбора объекта и предмета исследования,
- наличие верного представления о целях и задачах, успешное решение основных задач,
- отклонения от грамматической и стилистической норм языка незначительны.

Оценка «удовлетворительно»:

- отсутствует целостный подход к проблеме, стиль мышления описательный,
- удовлетворительное владение теоретической базой исследования, формальный подход к библиографии,
- незначительные нарушения алгоритма исследования,
- интуитивный выбор объекта исследования,
- ограниченное представление о целях, узкое понимание задач исследования и/или невозможность их полного решения,
- для языка работы характерны значительные нарушения норм.

Оценка «неудовлетворительно»:

- отсутствует целостный подход к проблеме, заметны логические нарушения мысли,
- недостаточное знание теории, не адекватная теме работы библиография,
- существенные нарушения алгоритма исследования,
- случайный выбор объекта исследования,
- цели и задачи исследования не соответствуют друг другу, вследствие чего цель не может быть достигнута,
- работа написана в неадекватном стиле и/или безграмотна.

5. Вопросы к зачету

1. Какими мотивами руководствуется человек при выборе социально значимых видов добровольческой деятельности
2. Иерархия мотивов, какие из них должны доминировать для полного соответствия характеру добровольческой деятельности
3. Этические проблемы: тщеславие, осознанный «карьеризм», уход от реальной деятельности (деятельность с незначительной ответственностью)
4. Проблема управления мотивами: психологический, педагогический и этический аспекты.
5. Мотивы социальной деятельности человека
6. Социально значимые мотивы добровольческой деятельности
7. Поддержание и развитие социально значимых мотивов добровольческой деятельности
8. Мотивационное управление и управление мотивами в добровольческой деятельности
9. Опыт добровольческой деятельности в различные периоды российской истории
10. Обзор зарубежных добровольческих организаций
11. Роль добровольческой деятельности в жизни известных общественных объединений России и мира
12. Особенности организации социального служения в Российской Федерации
13. История социального служения в России
14. современные международные тенденции в развитии добровольческой деятельности
15. Перспективы развития добровольческой деятельности в Российской Федерации
16. Развитие мотивации создания добровольческих рабочих мест субъектов социальной политики
17. Создание добровольческих рабочих мест, соответствующих трудовым нормам и требованиям
18. Описание добровольческих рабочих мест для различных видов добровольческой деятельности
19. Эффективность добровольческих рабочих мест, с точки зрения личностного роста и профессиональной деятельности
20. Методы исследования добровольческого потенциала в местных сообществах
21. Условия организации руководства добровольческой деятельностью, при которых возможно сохранение инициативы и самостоятельности добровольца

22. Специальные компетенции руководителя в связи с характером добровольческой деятельности
23. Взаимодействие руководителя и добровольцев как ресурс личностного роста и развития
24. Что считать результатом добровольческой работы в большей степени – эффективность добровольческого труда или личностный рост добровольцев
25. Показатели и критерии оценки эффективности и результативности добровольческого труда
26. Этичность использования добровольческого труда при нематериальном стимулировании
27. Поощрение добровольцев с учетом индивидуальных особенностей личностного развития
28. Справедливость материального и нематериального стимулирования добровольцев
29. Имидж организации как форма поощрения для ее участников. Как сделать участие в добровольческой программе формой поощрения гражданской активности.
30. Возможные формы социального признания
31. Особенности организации добровольческой деятельности в муниципальных образованиях Российской Федерации
32. Основные различия добровольческой и профессиональной деятельности
33. Влияние индивидуальных личностных особенностей на характер добровольческой деятельности
34. Организация взаимодействия в решении социальных проблем профессионалов и добровольцев
35. Роль добровольцев в решении экологических проблем
36. Роль добровольцев в решении экономических проблем
37. Роль добровольцев в решении сельскохозяйственных проблем
38. Роль добровольцев в консолидации общества
39. Влияние добровольческой деятельности на мотивацию личностного роста
40. Определение объектов добровольческой деятельности в местном сообществе
41. Характеристика различных объектов социальной политики в связи с организацией добровольческой деятельности.

Зачет сдается в виде ответа на выпавший вопрос из примерного перечня вопросов к зачету. «Зачтено» ставится при:

- правильном, полном и логично построенном ответе,
- умении оперировать специальными терминами,
- использовании в ответе дополнительного материала,
- умении иллюстрировать теоретические положения практическим материалом.

Но в ответе могут иметься

- негрубые ошибки или неточности,
- затруднения в использовании практического материала,
- не вполне законченные выводы или обобщения.

«Не зачтено» ставится при:

- схематичном неполном ответе,

- неумении оперировать специальными терминами или их незнание,
- грубых ошибках,
- неумении приводить примеры практического использования научных знаний.

6. Глоссарий

Альтруизм – понятие, которым осмысливается активность, связанная с бескорыстной заботой о благополучии других; соотносится с понятием самоотверженности – то есть с приношением в жертву своих выгод в пользу блага другого человека, других людей или в целом – ради общего блага.

Благотворительность – оказание помощи (безвозмездной или на льготных условиях) тем, кто в этом нуждается. Основной чертой благотворительности является добровольный выбор вида, времени и места, а также содержания помощи.

Волонтёр (от фр. volunteer) – в дословном переводе «доброволец», который по зову сердца безвозмездно занимается социально значимой деятельностью и осознает свое значение для общества.

Волонтерство, волонтерская деятельность (от лат. voluntarius – добровольный) или добровольчество, добровольческая деятельность – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение. Добровольцы, с точки зрения закона Российской Федерации – физические лица, осуществляющие добровольческую деятельность (всоставляющие добровольческую деятельность в добровольческой деятельности).

Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) в интересах благополучателей.

Добровольческая (волонтерская) акция – разовое мероприятие, направленное на решение социально значимых задач, участниками которого являются добровольцы (волонтеры).

Добровольческая (волонтерская) организация (объединение) – легитимная некоммерческая неправительственная организация, зарегистрированная в государстве на общих основаниях, или международная неправительственная некоммерческая организация, имеющая государственную регистрацию (представительство) на территории государства осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, выступающие организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, осуществляющие добровольческие (волонтерские) программы и проекты, привлекающие к своей деятельности добровольцев (волонтеров), которые действуют от их имени и по поручению.

Добровольческая (волонтерская) программа – комплекс мероприятий, направленных на решение социально значимых задач, реализуемый с использованием организованного труда добровольцев (волонтеров).

Добровольческая деятельность – это деятельность, приносящая пользу обществу, осуществляемая людьми на общественных (добровольных) началах индивидуально или коллективно на основе свободного и осознанного выбора.

Милосердие – это такое качество человека, когда он готов помочь тому, кто оказался в трудном положении, пожалеть его, проявить к нему сострадание.

Фандрайзинг – это работа по привлечению денежных средств граждан, бизнеса или государства в некоммерческий сектор, в том числе на благотворительность.

Филантроп – человек, занимающийся благотворительностью в помощь нуждающимся. Древнейшей формой благотворительности является милостыня и помощь нищим, главным образом при церквях и монастырях.

Филантропия – человеколюбие, забота об улучшении участи всего человечества.